

Порядок обращения в Государственную жилищную инспекцию МО

Главное управление Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» информирует, что если собственникам/нанимателям помещений многоквартирного дома стали известны факты нарушения правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к многоквартирному дому территории или факты не качественного предоставления коммунальных услуг, то собственникам/нанимателям помещений данного многоквартирного дома необходимо обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации и подать заявку об устранении выявленных нарушений.

В случае неудовлетворения требований собственников/нанимателей помещений многоквартирного дома, указанных в заявке на устранение выявленных нарушений, собственники/наниматели помещений многоквартирного дома необходимо обратиться с жалобой к руководителю управляющей организации с указанием фактических обстоятельства дела.

Также собственники/наниматели помещений многоквартирного дома вправе проконтролировать устранение выявленных нарушений.

В случаях не устранения или устранения надлежащим образом управляющей организацией выявленных нарушений, изложенных в заявке и жалобе, собственники/наниматели помещений многоквартирного дома вправе обратиться в Госжилинспекцию Московской области с заявлением о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении управляющей организацией (товариществом, кооперативом) или ее руководителем требований к содержанию общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории либо предоставления коммунальных услуг с обязательным указанием номера и даты заявки в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации и жалобы на имя управляющей организации с регистрационной отметкой.